

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für radroo Radsport Bikeshop

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop unter www.radroo.de/bikeshop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit radroo Radsport, Marienstraße 15, 36093 Künzell, Deutschland. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer 0661-2916969 oder per E-Mail an info@radroo.de.

3. Vertragsabschluss

Mit der Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

4. Versandkosten

Es können Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkosten werden Ihnen während des Bestellvorgangs angezeigt.

5. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte, PayPal oder Apple Pay.

•**Vorkasse:** Bei dieser Zahlungsart erhalten Sie unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Die Ware wird nach Zahlungseingang versandt.

•**Kreditkarte:** Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

•**PayPal:** Die Zahlung erfolgt über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen sich dort mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen.

•**Apple Pay:** Sie können den Rechnungsbetrag bequem und sicher mit Apple Pay begleichen. Die Belastung erfolgt direkt mit Abschluss der Bestellung.

6. Versand und Selbstabholung

Wir bieten Ihnen die Wahl zwischen kostenlosem Versand oder Selbstabholung Ihrer Bestellung.

•**Versand:** Bei Versand erhalten Sie vorab eine Sendungsnummer, mit der Sie die Sendung verfolgen können. Bei der Lieferung von Fahrrädern wird Ihre Telefonnummer an die Spedition weitergegeben, um die Zustellung zu avisieren und einen Liefertermin zu vereinbaren.

•**Selbstabholung:** Der Termin zur Selbstabholung wird von uns bestätigt, nachdem Ihre Bestellung zur Abholung bereitsteht.

Bitte beachten Sie, dass sowohl der Versand als auch die Selbstabholung erst nach erfolgter Bestätigung und Bearbeitung der Bestellung erfolgen.

7. Packstationen

Die Lieferung an Packstationen ist ausgeschlossen.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (radroo Radsport, Marienstraße 15, 36093 Künzell, info@radroo.de, Telefon: 0661-2916969) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Post) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich aus einer abweichenden Liefermethode ergeben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung zurückerstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion genutzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben.

Rücksendung der Waren

Sie müssen die Waren unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen nach Widerruf, an uns zurücksenden. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Für Waren, die nicht per Post zurückgesandt werden können, betragen die Rücksendekosten 60 € bis 200 €. Sie haften nur für einen etwaigen Wertverlust der Waren, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf unserer Webseite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen, sofern Sie ein solches bei uns erstellt haben.

10. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

11. Hinweise für Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung

11.1. Hinweispflicht nach der ODR-Verordnung (Art. 14 Abs. 1 ODR-VO)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter folgendem Link finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@radroo.de.

11.2. Hinweispflicht nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (§ 36 VSBG)

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt im August 2024 aktualisiert und sind gültig für alle Verträge, die über unseren Online-Shop abgeschlossen werden.

radroo Radsport Bikeshop
Marienstraße 15, 36093 Künzell
E-Mail: info@radroo.de
Telefon: 0661-2916969
Webseite: www.radroo.de/bikeshop